

# 10 JAHRE GARANTIE

Als „Ergonomien für produktives Sitzen und Stehen“ haben wir seit 1980 den Anspruch, unseren Kunden optimale Produkte für den Arbeitsplatz anzubieten. Mit unseren individuellen Lösungen sorgen wir für zeitgemäßen Sitz- und Stehkomfort und leisten einen wichtigen Beitrag zur Gesundheit und Produktivität.

Großen Wert legen wir auf solide und langlebige Qualitätsprodukte. Der modulare Aufbau unserer Produkte gewährleistet dem Anwender eine größtmögliche Flexibilität in der Anwendung sowie Investitionssicherheit und Nachkaufgarantie für alle Komponenten. Dafür stehen wir als solider fränkischer Familienbetrieb.

**Profitieren Sie jetzt von der  
WERKSITZ LANGZEIT-GARANTIE.**



## GARANTIEBEDINGUNGEN

**WERKSITZ** übernimmt für seine Produkte die Garantie gemäß den nachfolgenden Bedingungen:

1. Diese Garantiebedingungen gelten für Deutschland und Europa.
2. **WERKSITZ** gewährt auf die werksintern entwickelten Stuhlserien CLASSIC und KLIMASTAR eine Langzeitgarantie von 10 Jahren, davon die ersten 60 Monate Vollgarantie - ab Auslieferungsdatum (siehe Typenschild am Stuhlsitzträger).  
Für die ECONOLINE-Serie gilt eine Vollgarantie von 36 Monaten (keine Langzeitgarantie).  
Im Zeitraum der Vollgarantie werden alle Ersatzteile kostenlos geliefert. Die Instandsetzung erfolgt im Werk oder vor Ort ohne Berechnung.
3. Nach Ablauf der Vollgarantie liefert **WERKSITZ** im Rahmen der Langzeitgarantie (6-10 Jahre) kostenlos sämtliche Ersatzteile. Dies gilt nicht für die ECONOLINE-Serie.  
Folgende Instandsetzungsarbeiten beim Händler, Endkunden oder im Werk werden in Rechnung gestellt: Aufwand für Wegezzeiten (0,70€/km) und Arbeitsaufwand (55,50€/Stunde).  
Folgende Teile sind von der Langzeitgarantie ausgenommen: Verschleißteile wie Bezugsmaterialien, Schaumteile (Integralschaum), Polster, Rollen, Gleiter, Oberflächen von Gestellen/Fußkreuzen.
4. Folgende Punkte umfasst die **WERKSITZ**-Garantie nicht:
  - a) Veränderungen und Schäden, die durch einen Einsatz entstehen, der nicht dem bestimmungsgemäßen Zweck des Produktes entspricht. Darüber hinaus sind Schäden durch unsachgemäße Behandlung nicht in der Garantieleistung eingeschlossen, ebenso Schäden, die durch nicht übliche Umgebungseinflüsse (extreme klimatische Bedingungen, Säure, Nässe usw.) entstehen.
  - b) Schäden, die durch Wartungs- oder Instandsetzungsarbeiten oder sonstige Eingriffe von Kunden selbst oder Dritten entstanden sind.
  - c) Schäden, die in Verbindung mit von Kunden gewünschter Abweichung von der Serienproduktion entstehen bzw. wenn von Kunden zur Verfügung gestellte Materialien zum Einsatz gekommen sind. Für diese Produkte gilt lediglich die gesetzliche Gewährleistungshaftung.
  - d) Schäden, die während des Transportes entstehen.
5. Die Garantiezeiten gelten für die übliche gewerbliche Nutzung (8-Stunden/Tag bei 220 Arbeitstagen jährlich). Eine entsprechende Reduzierung der Garantiezeit erfolgt bei Mehrschichtbetrieb um die Hälfte der Garantiezeit oder bei ganzjähriger 24-Stunden-/Tag-Nutzung um Zwei-Drittel der Garantiezeit.
6. Die Garantiezeit verlängert sich bei Wartung durch unsere werkseigenen Monteure um weitere 24 Monate, kenntlich gemacht durch eine zusätzliche Prüfplakette.
7. Schadens- oder Mängelbeschreibung, Modellbezeichnung, Modell-Nummer, AB-Nummer, ggfs. Lieferschein bzw. Rechnungsbeleg. Alle Angaben über das Stuhlmodell sind an jedem Produkt durch ein Typenschild an der Unterseite des Sitzträgers erkennbar. Ohne Angabe dieser Daten kann eine Reklamationsabwicklung durch **WERKSITZ** abgelehnt werden. Vor Reparatur/Rücksendung des reklamierten Stuhles ist zur schnelleren Klärung des Sachverhaltes vorab ein aussagekräftiges Bild des Stuhles / der Schadstelle mit allen weiteren o.g. Angaben per Email an den Hersteller zu senden.
8. Wir fühlen uns zu höchstem Qualitätsstandard und Umweltbewusstsein verpflichtet. Deshalb werden unsere Produkte gemäß dem Qualitätsmanagementsystem **DIN EN ISO 9001:2008** gefertigt. Außerdem haben unsere Produkte das GS-Zeichen, entsprechen der **Arbeitsstättenverordnung § 25 der Arbeitsstättenrichtlinien**, sowie der **Arbeitsstuhl-DIN-Norm 68877**. Wir sind Mitglied und Teilnehmer des **Umweltpakt Bayern** und haben uns zur Einhaltung aller europäischen Umweltrichtlinien verpflichtet. Wir verwenden keine AZO-Farbstoffe und Fluorchlorkohlenwasserstoffe (FCKW), arbeiten nur mit silikonfreien Werkstoffen und halten die PAK-Richtlinien sowie REACH-Verordnung ein.