

GARANTIEBEDINGUNGEN

WERKSITZ übernimmt für seine Produkte die Garantie gemäß den nachfolgenden Bedingungen:

1. Diese Garantiebedingungen gelten für Deutschland und Europa. Für Drittstaaten gelten gesonderte Garantiebedingungen.
2. **WERKSITZ** gewährt auf die **WERKSTEP**-Produkte folgende Garantie:
 - 2 Jahre:** Hydrofit Classic NR
 - 3 Jahre:** Classic Drehfit, Classic Drehfit ESD
Classic Duofit
Classic Standard, Classic Standard ESD
 - 5 Jahre:** Comfort Drehfit B1&WB, Comfort Drehfit B1&WB ESD
Comfort Duofit B1&WB, Comfort Duofit B1&WB ESD
Comfort Standard B1&WB, Comfort Standard B1&WB ESD
Hydrofit ESD
Hydrofit NBR B1
 - 8 Jahre:** Hydrofit NBR
Hydrofit NBR Food Grade
3. Folgende Punkte umfasst die **WERKSITZ**-Garantie nicht:
 - a) Schäden, die durch einen Einsatz entstehen, der nicht dem bestimmungsgemäßen Zweck des Produktes entspricht.
 - b) Darüber hinaus sind Schäden durch unsachgemäße Behandlung nicht in der Garantieleistung eingeschlossen (z. B. Rollen, Schieben und Ziehen von großen Lasten über oder auf der Matte).
 - c) Schäden, die durch nicht übliche Umgebungseinflüsse (extreme klimatische Bedingungen, Säure, Nässe usw.) entstehen, wenn die Matte nicht explizit für diesen Einsatzbereich freigegeben ist.
4. Die Garantiezeiten gelten für die übliche gewerbliche Nutzung* (8-Stunden/Tag bei 220 Arbeitstagen jährlich). Eine entsprechende Reduzierung der Garantiezeit erfolgt bei Mehrschichtbetrieb um die Hälfte der Garantiezeit oder bei ganzjähriger 24-Stunden-/Tag-Nutzung um Zwei-Drittel der Garantiezeit.
 - *: Raumluftheuchte < 80%, Umgebungstemperatur < 25°C,
stehende oder gehende Belastung durch eine Person mit geeignetem Schuhwerk.
5. Folgende Angaben werden im Falle einer Reklamation benötigt: Schadens- oder Mängelbeschreibung, Produktbezeichnung, AB-Nummer, ggfs. Lieferschein bzw. Rechnungsbeleg.
Ohne Angabe dieser Daten kann eine Reklamationsabwicklung durch **WERKSITZ** abgelehnt werden.
Vor Reparatur/Rücksendung der reklamierten Matte ist zur schnelleren Klärung des Sachverhaltes vorab ein aussagekräftiges Bild der Matte / der Schadstelle mit allen weiteren o.g. Angaben per Email an den Hersteller zu senden.
6. Wir fühlen uns zu höchstem Qualitätsstandard und Umweltbewusstsein verpflichtet. Deshalb werden unsere Produkte gemäß dem Qualitätsmanagementsystem **DIN EN ISO 9001:2015** gefertigt. Wir sind Mitglied und Teilnehmer des **Umweltpakt Bayern** und haben uns zur Einhaltung aller europäischen Umweltrichtlinien verpflichtet. Wir verwenden keine AZO-Farbstoffe und Fluorchlorkohlenwasserstoffe (FCKW), arbeiten nur mit silikonfreien Werkstoffen und halten die PAK-Richtlinien sowie REACH-Verordnung ein.